

**DEFINIZIONE DEI FLUSSI INFORMATIVI - AZIONI CORRETTIVE E DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLE INFORMAZIONI - SEMPLIFICAZIONE DEL PROCEDIMENTO – ATTIVAZIONE DI SERVIZI ON LINE**

Obiettivi e azioni	Soggetti responsabili e organi di supporto	Tempistica di attuazione	
		Avvio	Conclusione
<p><b>Obiettivo: Attivazione di Servizi on-line</b>                      Azione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Azioni finalizzate a rendere progressivamente accessibili in ogni momento agli interessati, tramite strumenti di identificazione informatica le informazioni relative ai provvedimenti e ai procedimenti amministrativi che li riguardano, comprese quelle relative allo stato della procedura, ai relativi tempi e allo specifico ufficio competente in ogni singola fase</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsabile Settore Amministrativo in collaborazione con il Ced.</li> </ul>	2016	2018
<p><b>Obiettivo: Azioni correttive e di miglioramento della qualità delle informazioni</b>                      Azione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valutazione periodica della qualità delle pubblicazioni, della chiarezza dei contenuti e della navigazione all'interno del sito istituzionale ed avvio progressivo di attività correttive e di miglioramento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsabile Settore Amministrativo in collaborazione con il Ced</li> </ul>	2016	2018
<p><b>Obiettivo: Formazione specifica in materia di trasparenza ed integrità</b>                      Azione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Organizzazione di (almeno) un incontro formativo annuale di presentazione del Programma Triennale per la trasparenza e l'integrità e dei suoi aggiornamenti in relazione agli obblighi di trasparenza, agli eventuali aggiornamenti normativi e alle modalità di pubblicazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Segretario Generale in collaborazione con i Capi Settore</li> </ul>	2016	2018
<p><b>Obiettivo: Pubblicazione di contenuti aventi ad oggetto iniziative in materia di trasparenza ed integrità</b>                      Destinatari: Dipendenti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Segretario Generale in collaborazione con i Capi Settore</li> </ul>	2016	2018
<p><b>Obiettivo: Attivazione di un sistema di supporto per l'attuazione del Programma Triennale attraverso FAQ.</b>                      Destinatari: Dipendenti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Segretario Generale in collaborazione con i Capi Settore</li> </ul>	2016	2018

Obiettivi e azioni	Soggetti responsabili e organi di supporto	Tempistica di attuazione	
		Avvio	Conclusione
<b>Obiettivo: Realizzazione/mantenimento sugli aggiornamenti pubblicati</b> Destinatari: Dipendenti e stakeholder esterni identificati	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsabili Servizi Informativi</li> </ul>	2016	2018
<b>Obiettivo: Divulgazione di questionari tematici (in formato elettronico presso il sito internet istituzionale) per raccogliere commenti, osservazioni, segnalazioni e reclami –</b> Destinatari: Dipendenti e stakeholder esterni identificati	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsabili Servizi Informativi in collaborazione con Responsabili dei Settori</li> </ul>	2016	2018