Servizio di Refezione Scolastica

Anno scolastico 2019-2020

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

I pasti vengono preparati dal personale della ditta, affidataria del servizio di refezione scolastica, direttamente al centro cottura comunale sito in via Mezzavia, serviti nelle aule mensa dei plessi Ruzzante e Arcobaleno e trasportati nel plesso Vivaldi.

Per la scuola dell'infanzia e primaria, compresa nella tariffa del pasto, è prevista anche la somministrazione della merenda a metà mattina (frutta, yogurt o merendina biologica).

L'organismo di vigilanza sull'andamento del servizio è denominato "Comitato mensa", composto da due genitori ed un insegnante per plesso, la dietista incaricata dal Comune e un membro dell'Ufficio Istruzione. Il Comitato ha il compito di contribuire al miglioramento della qualità del servizio offerto e di garantire il collegamento tra gli utilizzatori e l'Amministrazione Comunale, oltre ad effettuare il monitoraggio della qualità del servizio reso. Le modalità di nomina e i successivi nominativi del comitato verranno resi noti il prima possibile.

INDICAZIONI GENERALI

- Tutti gli alunni che intendono usufruire del servizio di refezione scolastica sono tenuti a presentare il modulo di iscrizione (poiché l'iscrizione dell'anno precedente non è valida) e segnalare eventuali allergie o intolleranze alimentari attestate da certificato medico.
- Si pregano i Signori genitori di voler comunicare esclusivamente all'Ufficio Istruzione o ai Membri del Comitato Mensa qualsiasi disservizio, lamentela o informazione riguardante il servizio mensa.
- I moduli di iscrizione al servizio devono essere consegnati all'insegnante di riferimento. Si prega, per agevolare il censimento delle iscrizioni, di consegnare la modulistica entro e non oltre il **25.09.2019.**

Tutte le informazioni attinenti il Regolamento dei Servizi Scolastici, approvato con deliberazione di C.C. 62 del 25.09.2017, e i moduli relativi al servizio sono reperibili:

- Via web a partire dalla homepage del sito http://www.montegrotto.org
- Presso l'Ufficio Istruzione - Settore Servizi alla Persona P.zza Roma 1
- Presso la segreteria didattica dell'Istituto Comprensivo.

COSA SI INTENDE PER SERVIZIO PRE-PAGATO, COME SI PAGA

La tariffa del servizio di refezione scolastica è unificata in € 3.90 a pasto.

La modalità "pre-pagato" consiste nel pagamento anticipato del servizio mensa. Il costo dei pasti è calcolato in base alle presenze giornaliere effettive. Ad ogni alunno iscritto al servizio verrà consegnato ad inizio anno un carnet di bollettini precompilati. Su ogni bollettino il genitore dovrà solo annotare l'importo che vorrà versare sul conto del proprio figlio, da questo conto successivamente verranno scalati i pasti consumati. Il saldo del servizio deve essere mantenuto positivo. In ogni caso eventuali debiti accumulati durante l'anno scolastico devono essere inderogabilmente saldati entro il 30 giugno al termine dell'anno di frequenza.
I pasti possono essere pagati mediante i bollettini postali precompilati presso un qualsiasi ufficio postale. E' importante conservare ricevuta del bollettino pagato.
Ogni bollettino pagato alimenta il conto dal quale verranno scalati i pasti consumati. Si ricorda che i versamenti di coloro i quali all'inizio dell'anno scolastico presentano una situazione debitoria andranno a concorrere prima al rimborso del debito dell'anno precedente e poi a costituire nuovo credito.
È inoltre possibile utilizzare altre eventuali modalità di pagamento, consultando l'home page del sito http://www.montegrotto.org, nella quale alla sezione "Dati fiscali e pagamenti" è reperibile l'Iban del conto dedicato al Servizio Mensa. Nella home page si trova inoltre il link alla sezione del servizio "PagoPA Pagamenti Telematici".

COME FARE PER CONOSCERE LO STATO DEI PAGAMENTI
L'utente può conoscere lo stato di pagamento o il credito residuo:
_ tramite il Sito Internet del Comune (www.montegrotto.org). A tutti gli utenti iscritti al servizio mensa verranno forniti User Name e Password per accedere al sito;
_ direttamente in Comune presso l'Ufficio Istruzione (tel. 049.8928782 -761) Con cadenza semestrale verrà comunque consegnato a tutti gli utenti del servizio l'estratto conto relativo alla propria situazione.
È inoltre previsto un invio una tantum di sms con segnalazione di situazione debitoria.
N.B. Avendo rilevato problemi nella comunicazione dei pagamenti da parte di Poste Italiane, si raccomanda di controllare i propri versamenti ed eventualmente contattare gli uffici. **Si raccomanda inoltre di tenere copie di tutte le ricevute al fine di attestare in ogni caso l'avvenuto pagamento.**

DISDETTA DEI PASTI
È stata attivata la procedura di disdetta pasti a carico dei genitori del fruitore del servizio. Tutti gli alunni e studenti risulteranno prenotati automaticamente al servizio ad ogni giorno di rientro previsto dalla scuola, pertanto è **indispensabile dare comunicazione di assenza del bambino/a.**

Il genitore avrà il compito di comunicare solo l'assenza, attraverso i seguenti canali:
- OnLine dal PORTALE WEB raggiungibile dal sito comunale: http://www.montegrotto.org nell'area SERVIZIO MENSA accedendo con le credenziali (codice e password) già in vostro possesso o che vi verranno consegnate;
- Tramite chiamata al numero verde 800 911 194, gratuito da telefono fisso
- Tramite chiamata al numero 0294755308 da telefono fisso e da cellulare, a pagamento secondo piano tariffario dell'utente
- Tramite APP, scaricabile dall'area PORTALE WEB dedicata, compatibile con la maggior parte dei dispositivi IOS e ANDROID.

Le comunicazioni per disdire il pasto dovranno essere inviate **dalle ore 18.00 del giorno precedente ed entro le ore 9.00 del giorno dell'assenza**. Le eventuali comunicazioni inviate in ritardo daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

Informazioni dettagliate sulle procedure di disdetta verranno fornite con la comunicazione dei codici di disdetta.

Le assenze previste da calendario scolastico, gite o giornate di sciopero verranno segnalate direttamente dall'ufficio Istruzione.

COSA SUCCEDE AL TERMINE DELL'ANNO SCOLASTICO?
Con questa modalità sarà facile calcolare esattamente quanti pasti saranno necessari per arrivare a fine anno, tuttavia l'eventuale credito residuo:
_ viene restituito, se per l'anno successivo non si rinnova la richiesta del servizio di refezione scolastica, previa domanda scritta da presentare all'Ufficio Istruzione (modulo rimborso crediti);
_ viene mantenuto e reso disponibile, se viene confermata l'iscrizione al servizio di refezione scolastica, come acconto per l'anno scolastico successivo o convertito, previa richiesta scritta, sul conto di fratelli frequentanti.

CONTROLLO DEI PAGAMENTI E SITUAZIONE DEBITORIA
Il Comune effettuerà periodici controlli per verificare il corretto pagamento dei pasti consumati ed attiverà tutte le procedure, anche coattive se necessario, per il recupero di quanto dovuto.

ESONERI E RIDUZIONI DELLE TARIFFE
I beneficiari di esenzioni e agevolazioni delle tariffe del servizio mensa devono essere residenti nel Comune di Montegrotto Terme;

L'ESENZIONE totale dal pagamento del servizio è prevista **solo** sulla base di relazione dei Servizi Sociali comunali, pertanto è necessario fissare un appuntamento presso gli uffici stessi all'inizio dell'anno scolastico;

LA RIDUZIONE dal pagamento della tariffa del servizio è prevista per:

alunni scuola dell'infanzia e primaria (5 pasti settimanali)
- ISEE del nucleo familiare di riferimento inferiore o pari a € 6.000,00 riduzione del 50% della tariffa
- ISEE del nucleo familiare di riferimento compreso tra € 6.001,00 e € 8.500,00 riduzione del 30% della tariffa
- nel caso in cui l'utente sia figlio terzogenito o successivo, utilizzatore con gli altri fratelli del servizio mensa erogato dal comune riduzione del 40%

alunni scuola secondaria di secondo grado (2 pasti settimanali)
- ISEE del nucleo familiare di riferimento inferiore o pari a € 6.000,00 riduzione del 30% della tariffa
- ISEE del nucleo familiare di riferimento compreso tra € 6.001,00 e € 8.500,00 riduzione del 20% della tariffa
- nel caso in cui l'utente sia figlio terzogenito o successivo utilizzatore con gli altri fratelli del servizio mensa erogato dal comune riduzione del 40%.

BONUS DI ACCESSO AL SERVIZIO DI € 150 ANNUI: per ogni figlio frequentante la scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado e appartenente a nucleo familiare con attestazione Isee inferiore o uguale a € 12.000,00. L'erogazione del bonus è prevista, sotto forma di bonus-credito previa verifica dell'avvenuta frequenza al servizio nell'anno scolastico precedente e della **regolarità dei pagamenti pregressi relativi ai servizi comunali utilizzati.** Il Bonus non è cumulabile con altre agevolazioni relative al servizio mensa. La richiesta a carico del genitore o tutore del minore va presentata all'ufficio Istruzione entro il 31 ottobre 2019.

BONUS DI ACCESSO AL SERVIZIO DI € 170 ANNUI, riservata ai bambini portatori di handicap: il bonus è cumulabile con altre agevolazioni relative al servizio mensa previa verifica dell'avvenuta frequenza al servizio nell'anno scolastico precedente e della regolarità dei pagamenti pregressi relativi ai servizi comunali utilizzati. Non è richiesta l'attestazione Isee. La richiesta a carico del genitore o tutore del minore va presentata all'ufficio Istruzione entro il 31 ottobre 2019.

Si ricorda che i benefici di cui sopra dovranno essere richiesti dai genitori del minore al momento dell'iscrizione al servizio e avranno validità temporale non superiore all'anno scolastico di riferimento.

L'attestazione ISEE dovrà riferirsi all'ultima dichiarazione dei redditi o all'ultimo CU. Nel caso in cui il valore ISEE non rappresenti la situazione reale (stato di disoccupazione o Cassa Integrazione), può essere prodotto in accordo con i servizi sociali comunali un "ISEE corrente". Tale strumento di valutazione consente di adottare una sorta di correttivo in caso di "variazione della condizione lavorativa" di almeno uno dei componenti il nucleo familiare, determinante un peggioramento della situazione reddituale corrente del nucleo.

DIETE SPECIALI

Possono essere formulate dalle famiglie richieste di pasti personalizzati esclusivamente secondo i seguenti criteri:

— diete leggere, a semplice richiesta dei genitori e per non più di tre giorni consecutivi e per un massimo di cinque giorni al mese;

— diete speciali, a seguito di richieste documentate da certificazione sanitaria con validità per l'anno scolastico in corso da presentare unicamente al competente ufficio comunale al momento dell'iscrizione e compilando l'apposito modulo; non verranno prese in considerazione certificazioni mediche che non indichino in modo dettagliato la dieta prescritta, nonché gli ingredienti da utilizzare o da evitare nella preparazione della stessa;

— diete legate a particolari convinzioni religiose o culturali: i genitori potranno richiedere per i propri figli diete particolari che rispettino le convinzioni etico-religiose del nucleo familiare;

— dieta vegana: si chiede cortesemente a coloro che intendono optare per la dieta vegana di contattare preventivamente l'Ufficio Istruzione.

USCITE PER INDISPOSIZIONE

In assenza di disdetta della presenza il pasto viene preparato, con conseguente obbligo del pagamento dello stesso.

Esclusivamente nel caso di uscite anticipate degli alunni per indisposizione improvvisa e non programmata vi è la possibilità di intervenire fino alle ore 10.00, sulle quantità dei pasti da produrre e quindi non sostenere il relativo pagamento. L'indisposizione dovrà essere comunicata tempestivamente all'ufficio Istruzione.

contatti utili

Ufficio Istruzione
mart-giov-ven. 10.00-13.00 - giov15-18.00

049.8928782-761

@ istruzione@montegrotto.org

I moduli di iscrizione al servizio devono essere consegnati all'insegnante di riferimento entro e non oltre il 25.09.2019