

VADEMECUM
SERVIZI SCOLASTICI

A.S. 2021-2022

Servizio Mensa

Indicazioni Covid-19



Servizio di Refezione Scolastica

Anno scolastico 2021-2022

INDICAZIONI PER IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA
ANNO SCOLASTICO 2021-2022

Il servizio di refezione sarà soggetto, anche per quest'anno scolastico, ad alcune piccole modifiche organizzative, dovute alle limitazioni imposte dalle norme per il contenimento del contagio da Covid 19, mantenendo, però, le caratteristiche che in questi anni lo hanno contraddistinto.
Come dalle indicazioni del Servizio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione (SIAN), verrà mantenuta la pluriporzione, servita dalla ditta Sodexo che ha attualmente in gestione il servizio.
Ogni attenzione alla salute e alla sanificazione è sempre e comunque garantita.

È richiesto ad ogni studente di dotarsi di **borraccia** o bottiglietta riutilizzabile.
Anche quest'anno, infatti, non sarà possibile distribuire l'acqua utilizzando le caraffe a causa delle restrizioni per il contenimento da contagio Covid-19.
L'Amministrazione comunale ha inoltre ritenuto che evitare la continua distribuzione di bottiglie di plastica sia una buona pratica in termini di sostenibilità ambientale.

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

I pasti vengono preparati dal personale della ditta affidataria del servizio di refezione scolastica direttamente al centro cottura comunale, sito in via Mezzavia.
Per la scuola dell'infanzia e primaria, compresa nella tariffa del pasto, è prevista anche la merenda a metà mattina (frutta, yogurt o merendina biologica).

L'organismo di vigilanza sull'andamento del servizio è denominato **COMITATO MENSA** ed è composto da:

- due genitori per ogni scuola,
- un insegnante per ogni scuola,
- la dietista incaricata dal Comune,
- un membro dell'Ufficio Istruzione.

Il Comitato ha il compito di contribuire al miglioramento della qualità del servizio offerto, garantendo il collegamento tra gli fruitori e l'Amministrazione Comunale, raccogliendo eventuali lamentele, segnalazioni e proposte da parte dei genitori ed effettuando il monitoraggio dei pasti serviti.
Le modalità di elezione e i successivi nominativi del comitato verranno resi noti il prima possibile.

INDICAZIONI GENERALI

L'iscrizione al servizio è annuale: i genitori di **tutti gli alunn**i che desiderano usufruire del servizio di refezione scolastica sono tenuti a presentare il modulo di iscrizione **anche se già fruitori del servizio** nei precedenti anni scolastici.

Occorre presentare alle insegnanti di riferimento:

- **MODULO DI ISCRIZIONE** al servizio compilato in ogni sua parte e firmato ***(allegato 1)***
- e per chi ne avesse necessità:
  - **MODULO DIETA SPECIALE PER INTOLLERANZE o ALLERGIE** ***(allegato 2)*** da presentare insieme al certificato medico
  - **MODULO MODIFICA MENU' PER MOTIVI RELIGIOSI** ***(allegato 3)***

I moduli devono essere consegnati all'insegnante di riferimento **entro il giorno 17.09.2021**.

COSA SI INTENDE PER SERVIZIO PREPAGATO, COME SI PAGA

La tariffa del servizio di refezione scolastica è unificata in **€ 3.90** a pasto.
La modalità prepagato consiste nel pagamento anticipato del servizio mensa. Il genitore può decidere liberamente con che cadenza pagare e quale importo versare. Ogni versamento alimenta un conto dal quale verranno scalati i pasti consumati, in base alle effettive presenze giornaliere dell'alunno. Il saldo del servizio deve essere mantenuto positivo. Eventuali debiti accumulati durante l'anno scolastico devono, in ogni caso, essere inderogabilmente saldati entro il 30 giugno al termine dell'anno scolastico. Si ricorda che i versamenti di coloro i quali all'inizio dell'anno scolastico presentano una situazione debitoria andranno a concorrere prima al rimborso del debito dell'anno precedente e poi a costituire nuovo credito.

ATTENZIONE: A partire dall'anno scolastico 21-22 il pagamento per il servizio di refezione si dovrà effettuare **esclusivamente** tramite **servizio PagoPA**: il link è reperibile nella home page del sito www.montegrotto.org, alla sezione PagoPA.

Si raccomanda di tenere copie di tutte le ricevute di versamento al fine di attestare l'avvenuto pagamento. Si chiede cortesemente di voler segnalare all'Ufficio Istruzione qualsiasi disservizio.

L'utente può conoscere lo stato di pagamento o il credito residuo:

- tramite il sito internet del Comune www.montegrotto.org alla voce Servizio Mensa. A tutti gli utenti iscritti al servizio mensa verranno forniti, nelle prime settimane di frequenza, **username e password** per accedere al sito;
- tramite APP, scaricabile dall'area PORTALE WEB dedicata, compatibile con la maggior parte dei dispositivi IOS e ANDROID.
- presso l'Ufficio Istruzione. Con cadenza semestrale verrà comunque consegnato a tutti gli utenti del servizio l'estratto conto relativo alla propria situazione.

DISDETTA DEI PASTI

È attiva la procedura di disdetta pasti a carico dei genitori del fruitore del servizio. Tutti gli alunni e studenti risulteranno prenotati automaticamente al servizio ad ogni giorno di rientro previsto dalla scuola, pertanto è **indispensabile dare comunicazione di assenza dell'alunno/a.**

Il genitore avrà il compito di comunicare solo l'assenza, attraverso i seguenti canali:

- OnLine dal PORTALE WEB raggiungibile dal sito comunale www.montegrotto.org nell'area Servizio Mensa accedendo con le credenziali (codice e password) già in vostro possesso o che vi verranno consegnate;
- tramite chiamata al numero verde 800 911 194, gratuito da telefono fisso;
- tramite chiamata al numero 02.94755308 da telefono fisso e da cellulare, a pagamento secondo piano tariffario dell'utente;

- tramite APP, scaricabile dall'area PORTALE WEB dedicata, compatibile con la maggior parte dei dispositivi IOS e ANDROID.

Le comunicazioni per disdire il pasto dovranno essere inviate **dalle ore 18.00 del giorno precedente ed entro le ore 9.00 del giorno dell'assenza**. Le eventuali comunicazioni inviate in ritardo daranno luogo all'addebito automatico del pasto.
Informazioni dettagliate sulle procedure di disdetta verranno fornite con la comunicazione dei codici di disdetta.
Le assenze previste da calendario scolastico, gite o giornate di sciopero verranno segnalate direttamente dall'ufficio Istruzione.

COSA SUCCEDE AL TERMINE DELL'ANNO SCOLASTICO?

Con la modalità del servizio prepagato sarà facile calcolare esattamente quanti pasti saranno necessari per arrivare a fine anno, tuttavia, l'eventuale credito residuo:

- viene mantenuto e reso automaticamente disponibile come acconto per l'anno scolastico successivo, se l'alunno utilizzerà ancora il servizio di refezione scolastica;
- viene mantenuto e convertito, previa richiesta scritta, sul conto di fratelli frequentanti per l'anno scolastico successivo;
- viene restituito, se per l'anno scolastico successivo non si utilizzerà servizio di refezione scolastica, previa richiesta scritta (**MODULO RIMBORSO CREDITI** – ***Allegato 6***) da presentare all'Ufficio Istruzione di persona o tramite mail all'indirizzo: istruzione@montegrotto.org;

CONTROLLO DEI PAGAMENTI E SITUAZIONE DI DEBITO

Gli uffici comunali effettueranno periodici controlli per verificare il corretto pagamento dei pasti consumati ed attiveranno tutte le procedure, anche coattive se necessario, per il recupero di quanto dovuto.

ESENZIONI E RIDUZIONI

Le esenzioni e agevolazioni delle tariffe del servizio di refezione scolastica:

- **sono riservate ai residenti nel Comune di Montegrotto Terme**
- **hanno validità SOLO per l'anno scolastico in cui si presenta domanda**

L'ESENZIONE TOTALE dal pagamento del servizio è prevista **solo** sulla base di una **relazione dei Servizi Sociali comunali**: è necessario, pertanto, fissare un appuntamento presso gli uffici stessi all'inizio dell'anno scolastico;

LA RIDUZIONE della tariffa, da richiedere attraverso apposito modulo ***(allegato 4),*** è prevista per:

- ALUNNI SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA (5 PASTI SETTIMANALI)
  - ISEE del nucleo familiare inferiore o pari a **€ 6.000** → **RIDUZIONE DEL 50%** della tariffa;
  - ISEE del nucleo familiare **tra € 6.001 e € 8.500** → **RIDUZIONE DEL 30%** della tariffa;
  - nel caso in cui l'utente sia **figlio terzogenito o successivo**, utilizzatore con gli altri fratelli del servizio mensa erogato dal comune → **RIDUZIONE DEL 40%**.

- ALUNNI SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO (2 PASTI SETTIMANALI)
  - ISEE del nucleo familiare inferiore o pari a **€ 6.000** → **RIDUZIONE DEL 30%** della tariffa;
  - ISEE del nucleo familiare **tra € 6.001 e € 8.500** → **RIDUZIONE DEL 20%** della tariffa;

- nel caso in cui l'utente sia **figlio terzogenito o successivo**, utilizzatore con gli altri fratelli del servizio mensa erogato dal comune ► **RIDUZIONE DEL 40%**.

BORSA DI ACCESSO AL SERVIZIO DI € 150 ANNUI: per ogni figlio frequentante la scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado e appartenente a nucleo familiare con attestazione ISEE inferiore o uguale a **€ 12.000,** è prevista una borsa di 150 annui, erogata sotto forma di bonus-credito, previa verifica dell'avvenuta frequenza al servizio nell'anno scolastico precedente e della **regolarità dei pagamenti pregressi relativi ai servizi comunali utilizzati. La Borsa non è cumulabile con altre agevolazioni relative al servizio mensa.** La richiesta a carico del genitore o tutore del minore va presentata all'Ufficio Istruzione **entro il 31 ottobre 2022** attraverso apposito modulo ***(allegato 5)***.

BORSA DI ACCESSO AL SERVIZIO DI € 170 ANNUI riservata ai bambini con disabilità frequentanti la scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado: il bonus è cumulabile con altre agevolazioni relative al servizio mensa previa verifica dell'avvenuta frequenza al servizio nell'anno scolastico precedente e della regolarità dei pagamenti pregressi relativi ai servizi comunali utilizzati. Non è richiesta l'attestazione ISEE. La richiesta a carico del genitore o tutore del minore va presentata all'Ufficio Istruzione **entro il 31 ottobre 2022** attraverso apposito modulo ***(allegato 5)***.

L'attestazione ISEE dovrà riferirsi all'ultima dichiarazione dei redditi o all'ultimo CU. Nel caso in cui il valore ISEE non rappresenti la situazione reale (stato di disoccupazione o Cassa Integrazione), può essere prodotto in accordo con i servizi sociali comunali un "ISEE corrente". Tale strumento di valutazione consente di adottare una sorta di correttivo in caso di "variazione della condizione lavorativa" di almeno uno dei componenti il nucleo familiare, determinante un peggioramento della situazione reddituale corrente del nucleo.

Tutti i presenti moduli vanno consegnati a mano all'Ufficio Istruzione o inviati tramite mail all'indirizzo: istruzione@montegrotto.org

DIETE SPECIALI

Possono essere formulate dalle famiglie richieste di pasti personalizzati esclusivamente secondo i seguenti criteri:

- DIETE LEGGERE, a semplice richiesta dei genitori e per non più di tre giorni consecutivi e per un massimo di cinque giorni al mese;
- DIETE SPECIALI, a seguito di richieste documentate da certificazione sanitaria con validità per l'anno scolastico in corso da presentare unicamente al competente ufficio comunale al momento dell'iscrizione e compilando l'apposito modulo ***(allegato 2)***; non verranno prese in considerazione certificazioni mediche che non indichino in modo dettagliato la dieta prescritta, nonché gli ingredienti da utilizzare o da evitare nella preparazione della stessa;
- diete legate a particolari convinzioni religiose o culturali: i genitori potranno richiedere per i propri figli diete particolari che rispettino le convinzioni etico-religiose del nucleo familiare compilando l'apposito modulo ***(allegato 3)***;
- DIETA VEGANA: si chiede cortesemente a coloro che intendono optare per la dieta vegana di contattare preventivamente l'Ufficio Istruzione.

USCITE PER INDISPOSIZIONE

In assenza di disdetta della presenza, il pasto viene preparato, con conseguente obbligo del pagamento dello stesso.
Esclusivamente nel caso di uscite anticipate degli alunni per indisposizione improvvisa e non programmata, vi è la possibilità di intervenire fino alle ore 10:00, sulle quantità dei pasti da produrre e

quindi non sostenere il relativo pagamento. L'indisposizione dovrà essere comunicata tempestivamente all'ufficio Istruzione.

DOVE SI TROVA LA MODULISTICA

Tutti i MODULI citati nel presente documento relativi al servizio di refezione scolastica e da presentare al momento dell'iscrizione sono reperibili:

- sul sito web del Comune di Montegrotto Terme www.montegrotto.org alla sezione "Modulistica"
- cliccando al seguente link: https://bit.ly/ModulisticaIstruzione
- Presso l'Ufficio Istruzione - Piazza Roma 1

Il Regolamento dei Servizi Scolastici approvato con deliberazione di C.C. 62 del 25.09.2017
è reperibile a partire dalla home page del sito internet del Comune di Montegrotto Terme.

Contatti utili

Ufficio Istruzione – Piazza Roma, 1
Orari di apertura: martedì e venerdì dalle 10:00 alle 13:00,
giovedì dalle 10:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 17:00

049.8928761
049.8928788
istruzione@montegrotto.org