

1) Scheda Servizi di Igiene Urbana					
Piano finanziario Comune di Montegrotto Terme Anno 2021					
Tipo rifiuto	Modalità	Descrizione servizio base	Esecutrice	Frequenza	Note
Carta	raccolta porta a porta per tutte le utenze	raccolta carta e cartone sfusa nel carrellato da 120 lt; sfusa in borse di carta, in pacchi o in scatoloni di peso inferiore a 15 kg per le utenze commerciali della zona pedonale (su iscrizione al servizio)	Etra Spa	quindicinale; settimanale per cat. 4-7-8-22 e isole ecologiche mascherate; settimanale per area pedonale	dotazione di contenitori di maggiore volumetria per ditte e condomini richiedenti
Vetro	raccolta porta a porta per tutte le utenze	raccolta vetro sfuso nel carrellato da 120 lt	Etra Spa	mensile; settimanale per cat. 4-7-8-22 e isole ecologiche mascherate; settimanale a pagamento per ditte richiedenti (solo cat.23-24)	dotazione di contenitori di maggiore volumetria per ditte e condomini richiedenti
Plastica	raccolta porta a porta per tutte le utenze	raccolta multimateriale (imballaggi in plastica e metalli) in sacchi trasparenti o semitrasparenti	Etra Spa	quindicinale; settimanale per cat. 4-7-8-22 e isole ecologiche mascherate	dotazione di contenitori di maggiore volumetria per ditte e condomini richiedenti
Secco	raccolta porta a porta per tutte le utenze	raccolta secco residuo in sacchi trasparenti nel carrellato da 120 lt dotato di microchip	Etra Spa	quindicinale; settimanale senza addebiti aggiuntivi per le utenze in manovra sociale; settimanale per cat. 4-7-8-22 e isole ecologiche mascherate; settimanale dedicato per asili nido: cod. servizi 130816422 (cat. 1) e 86266609 (cat. 1)	per le utenze domestiche e per le cat 4-7-8-22 conteggio degli svuotamenti effettuati nell'arco dell'anno; dotazione di contenitori di maggiore volumetria per ditte e condomini richiedenti
Umido	raccolta porta a porta per tutte le utenze	raccolta frazione organica in sacchi compostabili nel contenitore da 25 lt	Etra Spa	bisettimanale; trisettimanale per cat. 4-7-8-22 e isole ecologiche mascherate	per ditte e condomini richiedenti dotazione di contenitori di maggiore volumetria; per le utenze domestiche possibilità di effettuare il compostaggio domestico
Verde	raccolta porta a porta per utenze aderenti	raccolta verde e ramaglie nel carrellato da 120/240 lt su richiesta	Etra Spa	settimanale da marzo a novembre e quindicinale da dicembre a febbraio	servizio a pagamento per aderenti; per le utenze domestiche possibilità di conferire anche al centro di raccolta
Carta, Plastica, Secco, Umido e Vetro	servizio dedicato per Pasticceria dalla Bona: cod. servizi 138890458 (cat. 24) e 86266811 (cat. 20)	raccolta rifiuti nei contenitori in dotazione consegnati da Etra Spa	Etra Spa	settimanale per tutte le frazioni, bisettimanale per umido nei contenitori	
Ingombranti	raccolta su chiamata	raccolta a domicilio di beni durevoli, legno e RAEE su chiamata	Etra Spa	su chiamata	servizio a pagamento con limite per prenotazione di 2 mc e 5 pezzi; per le utenze domestiche possibilità di conferire anche al centro di raccolta
Inerti	raccolta su chiamata	raccolta a domicilio di inerti derivanti da piccole ristrutturazioni domestiche	TermeRecuperi Srl	su chiamata	solo per utenze domestiche su prenotazione al n. verde; servizio gratuito per una chiamata all'anno e per un quantitativo massimo di 150 lt (circa 10 secchi)
Olio vegetale	raccolta con contenitori particolari	conferimento olio alimentare nelle cisterne distribuite sul territorio	Seb Srl	secondo necessità	raccolta con tanichette o bottigliette da svuotare; per le utenze domestiche conferimento al centro di raccolta
Pile e farmaci	raccolta stradale	raccolta di pile al litio esauste e farmaci scaduti nei contenitori stradali dislocati sul territorio	EcoEridania Spa	secondo necessità	per le utenze domestiche possibilità di conferire anche al centro di raccolta
Secco	spazzamento meccanizzato	spazzamento strade e piazze realizzato con spazzatrice coadiuvata da un operatore	Etra Spa e TermeRecuperi Srl	secondo programma concordato	
Secco	svuotamento cestini	svuotamento e cambio sacchi cestini in siti individuati, presenti sul territorio comunale	Etra Spa	settimanale	
Secco	pulizia mercato settimanale	pulizia area post-mercato	TermeRecuperi Srl	settimanale	
Secco	raccolta rifiuti abbandonati	pulizia del territorio da abbandoni	Etra Spa o ditte da essa incaricate	su richiesta degli uffici comunali	
Secco	servizio dedicato	servizio di asporto rifiuti e pulizia del territorio in occasione di sagre, fiere e manifestazione varie	Etra Spa o ditte da essa incaricate	su richiesta degli uffici comunali	
Tutti	conferimento rifiuti al centro di raccolta	conferimento rifiuti non conferibili al servizio porta a porta	Etra Spa o ditte da essa incaricate	accesso al centro di raccolta per le utenze domestiche munite di tessera; limiti di conferimento per ingombranti, verde e ramaglie e pneumatici	Centro di Raccolta intercomunale in via Tito Speri 4, orari e rifiuti conferibili indicati sul sito www.etrspa.it e sul calendario
Tutti	gestione centro di raccolta	guardiania con operatore dotato di palmare per identificazione degli utenti conferenti e la registrazione dei rifiuti conferiti	TermeRecuperi Srl		
Tutti	svuotamento contenitori vari presso centro di raccolta	servizio di svuotamento contenitori di raccolta, responsabilità tecnica, pulizia e sistemazione dell'area	Etra Spa o ditte da essa incaricate	secondo necessità	
Tutti	gestione call-center	servizio telefonico di informazione, assistenza, prenotazione servizi, contratti telefonici	Etra Spa - Telekottage Plus Srl		n. verde gratuito 800 247 842
Tutti	gestione sportello per il pubblico	sportello presso sedi di Etra Spa	Etra Spa		sedi e orari indicati sul sito www.etrspa.it e sul calendario
Tutti	gestione e coordinamento del servizio	attività gestionale, controllo e coordinamento del servizio	Etra Spa		
Tutti	realizzazione di campagne informative	redazione e fornitura di calendari e/o materiale informativo vario alle utenze	Etra Spa		
Tutti	tariffazione	gestione tariffa (emissione bollette, accertamento, riscossione) e contenzioso	Etra Spa		
Tutti	consegna contenitori	consegna kit alle prime utenze e/o sostituzione in caso di rottura	Etra Spa		presso i magazzini Etra Spa o a domicilio a pagamento. Per le ditte servizi dedicati a pagamento contattando lo sportello per le aziende al 049 8098 220

I disservizi per mancata raccolta porta a porta segnalati al numero verde, nel rispetto di quanto previsto dai calendari distribuiti alle utenze e dei regolamenti vigenti, vengono recuperati entro 48 ore (festivi esclusi) come ordinariamente comunicato anche dai call center al momento della chiamata.