

**GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA INTEGRATA SIPROIMI (SISTEMA DI PROTEZIONE PER TITOLARI DI PROTEZIONE INTERNAZIONALE E PER MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI)  
PERIODO 01.05.2021-31.12.2023.**

**CIG 8665723CD5  
CUP G61B20000610001  
CPV 85320000-8**

**CRITERI DI VALUTAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA**

**Criteria: punteggio massimo 100**

Il punteggio dell’offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Vi sono due tipologie di criteri di valutazione identificati nell’ultima colonna nel seguente modo:

- Punteggio D: vengono indicati i “Punteggi discrezionali”, vale a dire quelli il cui coefficiente è attribuito in ragione dell’esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice;
- Punteggio T: vengono indicati i “Punteggi tabellari”, vale a dire quelli fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell’offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

La Relazione Tecnica, distinta per singoli criteri e sub-criteri di valutazione dovrà essere costituita da un numero massimo di 20 facciate, come indicato nei sottostanti sub-criteri, in formato A4, di massimo 50 righe ciascuna con carattere Times New Roman, di dimensione 12, interlinea 1.

Nel conteggio delle relazioni non si terrà conto dell’indice, del frontespizio e di eventuali curricula o attestazioni.

<b>Criterio e sub-criteri</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Punteggio D</b>
<b>A) Qualità della proposta progettuale</b>	Dovrà essere descritta la proposta progettuale nel suo complesso descrivendo i servizi minimi obbligatori richiesti dalle disposizioni del Siproimi.	<b>Max 55</b>
A1)	Aderenza della proposta progettuale alle attività e ai servizi previsti dalle Linee Guida, dai Manuali del SIPROIMI e dal Capitolato.	Max 8
A2)	Complementarietà della proposta con altri progetti/interventi attivi sul territorio e modalità di promozione/partecipazione ad essi.	Max 2
A3)	Accoglienza materiale.  Sarà valorizzata la proposta che favorisce: - l’apprendimento pratico della routine quotidiana e la partecipazione attiva dei beneficiari;  - la convivenza non conflittuale e la capacità di gestione dei conflitti	Max 4
A4)	Mediazione linguistico culturale.  Sarà valorizzata la proposta che offre: - la disponibilità di personale con conoscenza del maggior numero di idiomi parlati dai richiedenti e titolari di protezione internazionale;  - il reperimento in tempi brevi dei servizi di mediazione, grazie ad una rete di mediatori ampia da dimostrare sulla base di precedenti esperienze di collaborazione:	Max 4

A5)	<p>Insegnamento della lingua italiana.</p> <p>Sarà valorizzate la proposta che offre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il miglior rapporto ore docente/studente:</li> <li>- l'esperienza dei docenti nell'insegnamento a persone straniere, in particolare il possesso di certificazioni per l'insegnamento della lingua italiana a stranieri:</li> <li>- le modalità più efficaci per incentivare la frequentazione dei corsi di italiano:</li> </ul>	Max 6
A6)	<p>Orientamento e accesso ai servizi del territorio.</p> <p>Sarà valorizzata la proposta che favorisce la conoscenza pratica dei servizi (sociali e sanitari) del territorio e la capacità di utilizzo in forma autonoma e appropriata</p>	Max 3
A7)	<p>Definizione dei progetti individualizzati.</p> <p>Sarà valorizzata la proposta che favorisce l'autonomia e l'integrazione sociale dei beneficiari singoli e dei nuclei familiari</p>	Max 4
A8)	<p>Inserimento lavorativo.</p> <p>Sarà valorizzata la proposta che favorisce:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'acquisizione di competenze professionali da parte dei beneficiari:</li> <li>- l'orientamento ai servizi del lavoro e percorsi di inserimento lavorativo, in particolare il possesso della qualificazione di Ente accreditato ai servizi per il lavoro:</li> </ul>	Max 4
A9)	<p>Orientamento abitativo.</p> <p>Sarà valorizzata la proposta che favorisce un accompagnamento all'uscita in termini sia abitativi sia di inserimento nella vita comunitaria</p>	Max 4
A10)	<p>Tutela psico-sociosanitaria.</p> <p>Sarà valorizzata la proposta che favorisce la più completa presa in carico sanitaria dei beneficiari</p>	Max 4
A11)	<p>Orientamento legale.</p> <p>Sarà valorizzata la proposta più rispondente agli standard previsti in termini di informazione e accompagnamento legale dei beneficiari</p>	Max 4
A12)	<p>Integrazione beneficiari sul territorio.</p> <p>Sarà valorizzata la proposta che sviluppa percorsi di collaborazione con le realtà territoriali, sia istituzionali che del terzo settore, al fine di avviare attività di integrazione dei beneficiari sia in forma individuale che collettiva</p>	Max 3
A13)	<p>Modalità organizzative per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la gestione della banca dati:</li> <li>- il monitoraggio e la rendicontazione delle spese:</li> </ul>	Max 5

<b>Criterio e sub-criteri</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Punteggio D</b>
<b>B)Organizzazione e gestione del lavoro</b>	Dovranno essere descritte le figure professionali che compongono l'equipe multidisciplinare nonché le modalità di organizzazione del lavoro.	<b>Max 32</b>

B1)	Equipe multidisciplinare. Sarà valorizzata l'equipe che presenta il maggior grado di multidisciplinarietà, al fine di far fronte a tutte le esigenze o ad eventuali criticità.	Max 10
B2)	Formazione, competenza ed esperienza dell'equipe in relazione all'accoglienza di richiedenti o titolari di protezione internazionale (allegare i relativi curricula).  Saranno valorizzati i seguenti aspetti: - formazione:  - competenza ed esperienza:  - pertinenza del titolo di studio rispetto alla mansione	Max 10
B3)	Coordinamento dell'equipe. Sarà valorizzata l'articolazione della programmazione dei lavori dell'equipe, in relazione alle attività da gestire e alle eventuali criticità	Max 6
B4)	Modalità adottate per garantire la continuità delle prestazioni del personale impiegato nel progetto (turn-over, assenza per ferie, malattie etc.). Sarà valorizzato il modello organizzativo che garantisce: - massima continuità possibile degli operatori; - in caso di sostituzioni, inserimento di sostituti con medesima qualifica e conoscenza del servizio	Max 6

<b>Criterio e sub-criteri</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Punteggio D</b>
<b>C) Strutture di accoglienza</b>	Dovranno essere descritte le strutture proposte per l'accoglienza dei beneficiari, producendo contratto o promessa contrattuale.  Sarà valorizzata la proposta che prevede: - la dislocazione degli alloggi nel territorio di ciascuno dei Comuni aderenti al progetto di accoglienza oggetto della presente gara;  - la collocazione degli alloggi in prossimità ai servizi del territorio (scolastici, sanitari, trasporto pubblico locale etc.);  - la disponibilità di alloggi con qualità e caratteristiche migliori in relazione ad es. a vetustà, presenza di balconi e spazi esterni, ascensore, distribuzione dei vani, numero servizi igienici, rapporto superficie /beneficiari etc.	<b>Max 8</b>

<b>Criterio</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Punteggio T</b>
<b>D) Certificazioni di qualità</b>	Possesso di certificazione di qualità ISO 9001.	<b>2</b>

Criterion	Description	Score T
<b>E) Esperienza maturata nei servizi SPRAR – SIPROIMI</b>	Verrà attribuito 1 punto per ogni anno completo di attività a partire dal 3° anno, fino al 5°	<b>Max 3</b>
	- 3 anni:	1
	- 4 anni:	2
	- 5 anni o più:	3

Ai fini dell'attribuzione dei punteggi tecnici con riferimento al criterio contenuto nel punto D della tabella sopra indicata, in caso di partecipazione in RTI costituito o costituendo, oppure in consorzio ordinario costituito o costituendo le certificazioni dovranno essere possedute dalla mandataria/capofila o da uno dei mandanti esecutori della prestazione cui si riferisce la certificazione. In caso di partecipazione nelle forme di cui all'art. art. 45 comma 2, lett. b) e c) del Codice, le certificazioni ai fini dell'attribuzione del punteggio dovranno essere possedute dal consorzio o da una delle consorziate indicate come esecutrici.

Ogni componente della Commissione di gara attribuirà al singolo criterio o sub-criterio discrezionale un coefficiente compreso tra 0 e 1, legato ad un grado di giudizio di cui alla tabella di seguito riportata.

Grado di giudizio	Criterio motivazionale	Coefficiente
Eccellente	L'elemento valutato è ritenuto estremamente valido e completo, ottimamente definito, caratterizzato da aspetti qualificativi di notevole spessore. La proposta si distingue per l'elevato livello qualitativo ed è ottimamente rispondente alle esigenze del servizio.	1,0
Ottimo	L'elemento valutato è ritenuto molto buono, completo e molto ben definito, caratterizzato per i suoi elementi significativi. La proposta si distingue per il livello qualitativo ed è certamente molto ben rispondente alle esigenze del servizio.	0,9
Buono	L'elemento valutato è ritenuto completo e definito. La proposta si distingue per l'apprezzabile livello di garanzia di qualità e si ritiene ben rispondente alle esigenze del servizio.	0,8
Discreto	L'elemento valutato evidenzia elementi/contenuti apprezzabili; sebbene in assenza di una valutazione piena, l'insieme appare comunque sostanzialmente completo ed adeguato. La proposta si ritiene essere rispondente alle esigenze del servizio.	0,6 – 0,7
Sufficiente	L'elemento valutato è ritenuto limitato agli elementi essenziali ma sufficientemente argomentato ed appare coerente con quanto richiesto. La proposta è accettabile in relazione alle esigenze del servizio.	0,5
Insufficiente	L'elemento valutato presenta elementi	0,1 – 0,2 – 0,3 – 0,4

	significativi di inadeguatezza, d'incoerenza o incompletezza. La proposta presenta evidenti elementi critici e non adeguati alle esigenze del servizio.	
Proposta non valutabile	Elemento privo di contenuto o assente.	0

Nell'attribuzione dei punteggi di qualità la Commissione giudicatrice utilizzerà il seguente metodo: il punteggio per ciascun criterio o sub-criterio discrezionale sarà ottenuto moltiplicando la media dei coefficienti attribuiti da ciascun commissario per il corrispondente valore massimo di punteggio attribuibile, secondo la seguente formula

$$P^Y_I = (C_a + C_b + C_c) / 3 * P_{max}^Y$$

dove

$P^Y_I$  è il punteggio ottenuto dall'operatore economico I per il singolo criterio o sub-criterio Y

C indica il coefficiente attribuito da ciascun commissario (a, b, c)

$P_{max}^Y$  indica il punteggio massimo attribuibile al criterio o sub-criterio Y

Il Punteggio totale conseguito da ciascun operatore economico sarà dato dalla somma complessiva dei punteggi ottenuti per ciascun criterio o sub-criterio.