



COMUNE DI MONTEGROTTO TERME
PIANO DELLA PERFORMANCE 2012 – 2014
ANNO D'INTERVENTO 2012

In un contesto caratterizzato da una sempre più crescente diffidenza dei cittadini verso la politica e le istituzioni e da una pesante crisi economica, c'è bisogno di una grande coesione e solidarietà sociale, di partecipazione e di trasparenza, a partire dal livello locale. In questa direzione il Piano della Performance, mettendo in condizione i propri cittadini di interagire con l'amministrazione, contribuisce ad accrescere la fiducia verso l'istituzione locale, perseguendo lo sviluppo e la crescita.

Importante risulta poi essere la modernizzazione degli uffici e dei servizi attraverso il miglioramento dell'efficienza. In tempi di risorse limitate diventa infatti sempre più necessario modernizzare la struttura organizzativa dell'ente, acquisendo una maggiore produttività del lavoro e contenendo i costi del personale.

Si evidenzia che il Comune di Montegrotto Terme, facente parte di un ampio contesto turistico e termale, accoglie nel proprio territorio ospiti italiani e stranieri che accedono alle strutture alberghiere per sottoporsi alle cure termali o che scelgono la città come base d'appoggio per raggiungere le città storiche della provincia e della regione. La vocazione turistica dell'ente comporta altresì un movimento di persone verso Montegrotto Terme dalle località limitrofe in occasione delle giornate festive, soprattutto in occasione di eventi.

In questo contesto è necessario incrementare i servizi di vigilanza serale e notturna e ottimizzare i servizi di controllo stradale nei giorni in cui vi sono particolari eventi o manifestazioni preservando la copertura del servizio ordinario, tenuto conto delle risorse in dotazione, senza ampliamento della dotazione organica, che non può essere aumentata per effetto delle norme limitative sulla spesa del personale.

Sotto questo profilo – garantire la sicurezza del territorio – si prosegue il progetto di potenziamento dei servizi di polizia locale introdotti con il piano della performance per l'anno 2011.

Nel piano annuale e triennale si pone specifica attenzione nell'incrementare:

- > il sistema di programmazione e pianificazione operativa in coerenza con le risorse assegnate;
- > l'individuazione di obiettivi che canalizzino l'attività comunale verso il soddisfacimento dei bisogni della comunità;
- > la cultura della qualità dei servizi;
- > la valutazione dei risultati raggiunti e dei comportamenti posti in essere e la correlazione con sistemi premianti delle strutture direzionali.

Linee programmatiche	Politiche / Obiettivi strategici	Struttura organizzativa responsabile
<p>Comunicazione Attività istituzionali anagrafiche, demografiche, statistiche, elettorali. Attività amministrativa e finanziaria Valutazione risultati</p>	<p>Politiche per favorire l'efficienza degli uffici e dei servizi. Migliorare la comunicazione e la trasparenza rendendo più semplice e diretto il rapporto con i cittadini. Semplificare l'accesso ai servizi alla popolazione. Favorire la crescita professionale interna. Utilizzare la telematica e le nuove tecnologie per incrementare l'efficienza e la funzionalità delle strutture: albo pretorio telematico, posta elettronica certificata. Gestione programmi informatici e apparecchiature elettroniche. Mantenere la qualità e quantità dei servizi che afferiscono il collegamento tra i diversi centri di responsabilità e di spesa. Coinvolgimento del Nucleo di valutazione nella verifica del raggiungimento degli obiettivi e valutazione dei risultati.</p>	<p>Settori: Amministrativo Servizi Finanziari</p>
<p>Pianificazione economica Bilancio di previsione Conto consuntivo Patto di stabilità interno Questionari Sose Tributi</p>	<p>Migliorare l'andamento della gestione al fine di rispettare gli obiettivi comunitari - riduzione delle spese relative ai servizi indicati nel decreto legge 78/2010 e s.m.i. Definizione dei "fabbisogni standard" al fine di valutare l'adeguatezza dei servizi erogati per un uso più efficiente delle risorse pubbliche D.Lgs. 216/2010. Collegamento e collaborazione con il Revisore Unico dei Conti. Gestione rapporti con l'utenza in ambito di tributi comunali in particolare per l'introduzione dell'Imposta Municipale Propria, calcolo dell'importo da versare e predisposizione modelli principalmente a favore dei titolari di abitazione principale.</p>	<p>Settore Servizi Finanziari</p>
<p>Patrimonio</p>	<p>Adempimenti connessi alla gestione del centro comunale.</p>	<p>Settore Servizi Finanziari</p>
<p>Sicurezza</p>	<p>Politiche per la sicurezza: incrementare e rendere più efficiente il presidio del territorio e la sicurezza stradale. Riduzione infortunistica stradale e</p>	<p>Settore Polizia Locale ed Attività Produttive</p>

	garanzia di una maggiore sicurezza generale dei cittadini.	
Attività produttive	Promuovere iniziative di intrattenimento per cittadini ed ospiti con la collaborazione di commercianti ed artigiani per creare momenti di aggregazione a favore di residenti e ospiti.	Settore Polizia Locale ed Attività Produttive
Edilizia e Urbanistica	Rilascio licenze permessi condoni edilizi Strumenti urbanistici attuativi. Piano di zonizzazione acustica. Piano Assetto Territorio. Piano Regolatore Generale. Piano Urbanistico del Traffico. Applicazione legge 448/98 agli alloggi PEEP. Certificazioni di destinazione urbanistica. Barriere architettoniche.	Settore Tecnico
Lavori pubblici	Interventi manutentivi ordinari e straordinari sul patrimonio immobiliare esistente: edifici scolastici, sedi comunali, sedi museali, palestre, impianti sportivi, sedi stradali, piazze, impianti di illuminazione pubblica, reti fognarie, verde, piste ciclabili. Realizzazione piano opere pubbliche Valorizzazione aree archeologiche.	Settore Tecnico
Cultura	Promuovere l'acquisizione e la diffusione del libro e della lettura, dei supporti multimediali e degli altri documenti per sostenere la crescita culturale dei cittadini. Rafforzare l'identità della comunità locale nella sua dimensione plurale dinamica e multiculturale. Proporre iniziative in grado di offrire una risposta sempre più attenta e diversificata alle richieste della cittadinanza.	Settore Servizi alla Persona
Sociale	Dare continuità e implementare l'attività e i progetti esistenti nel sostegno alle donne in difficoltà. "Preso in carico" dei casi di singoli soggetti e famiglie in situazioni di disagio sociale ed economico al fine di promuovere progetti per garantire una buona qualità di vita ed eliminare o ridurre le condizioni di bisogno e la mancanza di autonomia. Dare continuità e sistemazione, in rete con i servizi del territorio, agli interventi sociali diretti ai singoli e	Settore Servizi alla Persona

	<p>alle famiglie apportando miglioramenti organizzativi e applicando "buone prassi".</p> <p>Porre in atto azioni e progetti per migliorare la qualità della popolazione adulta e anziana.</p> <p>Promozione di progetti di utilità sociale in collaborazione con le Associazioni del Terzo settore e le parrocchie.</p> <p>Migliorare la qualità dei servizi rivolti alla famiglia e gli interventi per l'infanzia e l'adolescenza.</p> <p>Promuovere attività e progetti per la valorizzazione della cittadinanza attiva dei giovani.</p> <p>Rendere operative le indicazioni programmatiche del Piano di zona.</p>	
Turismo e Termalismo	<p>Valorizzare le risorse turistiche del territorio con particolare attenzione alle peculiarità paesaggistiche, artistiche, storiche, architettoniche e le varie espressioni della tradizione locale</p> <p>Promuovere le attività dirette alla valorizzazione e divulgazione della vocazione turistico-termale del territorio</p>	<p>Settori Servizi alla Persona</p> <p>Polizia Locale ed Attività Produttive</p>
Scuola	<p>Mantenere la qualità e quantità dei servizi che afferiscono al centro di responsabilità e sostenere le numerose iniziative di istituzioni scolastiche pubbliche e paritarie del territorio.</p>	<p>Settore Servizi alla Persona</p>
Sport	<p>Qualificare la partecipazione delle società alla programmazione delle iniziative e attività sportive nel territorio implementando il razionale utilizzo delle strutture sportive.</p>	<p>Settore Servizi alla Persona</p>