

DEFINIZIONE DEI FLUSSI INFORMATIVI - AZIONI CORRETTIVE E DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLE INFORMAZIONI - SEMPLIFICAZIONE DEL PROCEDIMENTO – ATTIVAZIONE DI SERVIZI ON LINE

Obiettivi e azioni	Soggetti responsabili e organi di supporto	Tempistica di attuazione	
		Avvio	Conclusione
<p>Obiettivo: Attivazione di Servizi on-line Azione:</p> <ul style="list-style-type: none"> Azioni finalizzate a rendere progressivamente accessibili in ogni momento agli interessati, tramite strumenti di identificazione informatica le informazioni relative ai provvedimenti e ai procedimenti amministrativi che li riguardano, comprese quelle relative allo stato della procedura, ai relativi tempi e allo specifico ufficio competente in ogni singola fase 	<ul style="list-style-type: none"> Responsabile Settore Amministrativo in collaborazione con il Ced. 	2016	2018
<p>Obiettivo: Azioni correttive e di miglioramento della qualità delle informazioni Azione:</p> <ul style="list-style-type: none"> Valutazione periodica della qualità delle pubblicazioni, della chiarezza dei contenuti e della navigazione all'interno del sito istituzionale ed avvio progressivo di attività correttive e di miglioramento 	<ul style="list-style-type: none"> Responsabile Settore Amministrativo in collaborazione con il Ced 	2016	2018
<p>Obiettivo: Formazione specifica in materia di trasparenza ed integrità Azione:</p> <ul style="list-style-type: none"> Organizzazione di (almeno) un incontro formativo annuale di presentazione del Programma Triennale per la trasparenza e l'integrità e dei suoi aggiornamenti in relazione agli obblighi di trasparenza, agli eventuali aggiornamenti normativi e alle modalità di pubblicazione 	<ul style="list-style-type: none"> Segretario Generale in collaborazione con i Capi Settore 	2016	2018
<p>Obiettivo: Pubblicazione di contenuti aventi ad oggetto iniziative in materia di trasparenza ed integrità Destinatari: Dipendenti</p>	<ul style="list-style-type: none"> Segretario Generale in collaborazione con i Capi Settore 	2016	2018
<p>Obiettivo: Attivazione di un sistema di supporto per l'attuazione del Programma Triennale attraverso FAQ. Destinatari: Dipendenti</p>	<ul style="list-style-type: none"> Segretario Generale in collaborazione con i Capi Settore 	2016	2018

Obiettivi e azioni	Soggetti responsabili e organi di supporto	Tempistica di attuazione	
		Avvio	Conclusione
Obiettivo: Realizzazione/mantenimento sugli aggiornamenti pubblicati Destinatari: Dipendenti e stakeholder esterni identificati	<ul style="list-style-type: none"> Responsabili Servizi Informativi 	2016	2018
Obiettivo: Divulgazione di questionari tematici (in formato elettronico presso il sito internet istituzionale) per raccogliere commenti, osservazioni, segnalazioni e reclami – Destinatari: Dipendenti e stakeholder esterni identificati	<ul style="list-style-type: none"> Responsabili Servizi Informativi in collaborazione con Responsabili dei Settori 	2016	2018